BENOR
TROUW AAN KWALITEIT
LA QUALITÉ EN CONFIANCE

Klachtenformulier

Vereniging voor het beheer van het merk BENOR

Alle BENOR-producten en -diensten ondergaan een verscherpte kwaliteitscontrole, die in de verschillende productiefasen wordt nagegaan. Mocht u toch te maken krijgen met een non-conformiteit van een BENOR-product of -dienst of met een bewezen kwaliteitsprobleem, aarzel dan niet om dit via dit formulier aan ons te melden.

Ondergetekende (voornaam, naam) .....

gedateerd.....…….

Heeft een door BENOR gecertificeerd product of een door BENOR gecertificeerde dienst gekocht, meer bepaald:

……..……..

Ik wil een klacht** indienen tegen het bedrijf op grond van volgende feiten:

……..……..

……..……..

……..……..

……..……..

Ik voeg bij deze klacht foto's en documenten: Ja / Nee *.

Aantal bijgevoegde documenten: …..

Adres: ……

Telefoon en/of GSM: …….

E-mailadres: ……..

Datum: …….. Handtekening :

* doorstrepen
** terug te sturen per e-mail: info@benor.be post : Kunstlaan 20,1000 Brussel.

Vereniging voor het beheer van het merk BENOR
Kunstlaan 20 - 1000 Brussel
Tel: 02 511 65 95
www.benor.be - info@benor.be