



TROUW AAN KWALITEIT
LA QUALITÉ EN CONFIANCE

ALGEMEEN REGLEMENT VOOR HET BEHEER VAN HET BENOR-MERK

- 1. TOEPASSINGSGEBIED**
- 2. BENOR-MERK**
- 3. VZW BENOR**
- 4. TECHNISCHE ADVIESCOMMISSIES**
- 5. ARBITRAGECOMITÉ**
- 6. LICENTIE VOOR HET SECTORAAL BEHEER VAN HET BENOR-MERK**
- 7. SECTORALE ORGANISATIES**
- 8. CERTIFICATIE-INSTELLINGEN**
- 9. VERANTWOORDELIJKHEDEN**
- 10. CERTIFICATIE-OVEREENKOMST**
- 11. VERGOEDINGEN**
- 12. GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK**
- 13. WETTELIJK KADER**
- 14. GESCHILLEN**
 - A. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK DOOR DE CERTIFICAATHOUDER**
 - B. HET AANBRENGEN VAN HET BENOR-MERK OP HET PRODUCT**
 - C. HET AANBRENGEN VAN HET BENOR-MERK OP DE LEVERINGSBON**
 - D. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK OP ANDERE HANDELSDOCUMENTEN DAN DE LEVERINGSBON EN IN PUBLICATIES**
 - E. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK DOOR SECTORALE ORGANISATIES EN CERTIFICATIE-INSTELLINGEN**
 - F. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK DOOR DERDEN**



Dit Algemeen Reglement vult enerzijds het Reglement op het gebruik en het toezicht van het BENOR-merk aan dat het voormalig Algemeen Reglement BENOR van overeenstemming van producten met de normen (doc. BIN CM 10 Herz van 1998) vervangt, dat destijds op 1998.12.09 werd goedgekeurd door het Comité van het Merk en op 1998.12.23 door de Raad van Bestuur van het BIN en dat sinds 1999.01.01 van toepassing was en vervangt anderzijds het voormalig Reglement voor het gebruik van het BENOR-Logo en de verwijzing naar het BENOR-merk (doc. GPC 02 – Versie 02 -2002 met registratienummer 3001/1226) dat destijds op 2003.07.24 werd goedgekeurd door het Comité van het Merk en op 2004.09.10 door de Raad van Bestuur van het BIN en dat van toepassing sinds 2003.04.01.

Onderhavig reglement werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van de VZW BENOR op 2013.04.18.



ALGEMEEN REGLEMENT VOOR HET BEHEER VAN HET BENOR-MERK

1. TOEPASSINGSGEBIED

Onderhavig algemeen reglement voor het beheer van het BENOR-merk (**AR** of **Algemeen Reglement**) bepaalt de relatie tussen de partijen die actief bij de BENOR-certificatie betrokken zijn en beschrijft de rol van de verschillende instanties binnen de VZW BENOR.

Het AR regelt de aanstelling van de sectorale organisatie(s) (**OSO**) die het BENOR-merk in de verschillende sectoren beheren en bepaalt hun taken, evenals deze van de certificatie-instellingen (**OCI**) die instaan voor de uitvoering van de certificatie.

NOOT : De doelstellingen en de basisprincipes van het BENOR-merk, de aard van de technische referentiespecificaties die als basis dienen voor het toekennen van het BENOR-merk, de principes waaraan het BENOR-certificatiesysteem dient te voldoen en de voorwaarden voor het gebruik van het BENOR-merkteken zijn vastgelegd in het reglement op het gebruik en toezicht van het BENOR-merk (**RM** of **Reglement**), dat het depot van het merk vergezelt.

Ten slotte legt het AR de aanvullende voorwaarden vast voor het gebruik van het BENOR-merk.

2. BENOR-MERK

Het BENOR-merk is een collectief merk waarvan het Bureau voor Normalisatie (NBN) eigenaar is. Op 31 december 1971 werd het merk in de BENELUX gedeponereerd onder het nummer 0588.538 volgens het BENELUX-protocol aangaande warenmerken. Op 25 februari 2005 werd het merk in het kader van het Benelux-Verdrag van Den Haag inzake de intellectuele eigendom van 25 februari 2005 geregistreerd onder het nummer 0056500. Op 14 december 1972 werd het merk ingeschreven in het internationaal merkenregister onder nummer 396.654.

3. VZW BENOR

Het NBN heeft het beheer van het BENOR-merk in licentie gegeven aan de "Vereniging zonder winstoogmerk voor het beheer van het BENOR-merk", kortweg VZW BENOR.

4. TECHNISCHE ADVIESCOMMISSIES

Krachtens de statuten van de VZW BENOR worden in de schoot van de vereniging per domein Technische Adviescommissies opgericht, die de leden verenigen die belang hebben bij het betrokken domein.



Elke Technische Adviescommissie verleent de Raad van Bestuur overeenkomstig de criteria van Artikel 7 advies m.b.t. de OSO waaraan een sublicentie wordt verleend om het BENOR-merk te beheren en toezicht te houden op het gebruik ervan, toegepast op de producten, processen of diensten van welomschreven sectoren binnen het domein van de Technische Adviescommissie.

Elke Technische Adviescommissie onderzoekt desgevallend op basis van de criteria die in Artikel 7 worden bepaald of een OSO in gebreke blijft en bepaalt de vereiste correctieve acties. Bij een grove fout kan een Technische Adviescommissie de Raad van Bestuur adviseren de sublicentie die aan de betreffende OSO werd verleend, in te trekken.

Elke Technische Adviescommissie valideert de documenten die de certificatieschema's uitmaken van de verschillende OSO op voordracht van de betrokken sectorale commissies die overeenkomstig Artikel 7 opgericht worden in de schoot van de OSO. Deze validatie houdt in dat de betreffende Technische Adviescommissie nagaat of de betreffende documenten in overeenstemming zijn met het RM en onderhavig AR en zich gunstig uitspreekt over het gebruik van het betreffende documenten voor het toekennen van het BENOR-merk. De Technische Adviescommissie legt de gevalideerde documenten ter registratie voor aan de Raad van Bestuur van de VZW BENOR. De registratie is een loutere administratieve handeling.

Elke Technische Adviescommissie organiseert overleg tussen de OSO die actief zijn in aanverwante sectoren binnen hetzelfde domein. Dit overleg heeft betrekking op de opvatting, de inhoud en de draagwijdte van het BENOR-merk voor de producten, processen of diensten in de betrokken sectoren en heeft tot doel een transparante en niet discriminatoire werking van de afzonderlijke OSO te bewerkstelligen, de inhoud van het BENOR-merk voor de producten, processen of diensten in de betrokken sectoren op elkaar af te stemmen en erop toe te zien dat de eisen die vastgelegd worden voor de certificatie van een product, proces of dienst, verband houden met de basisprincipes en met de gewenste graad van zekerheid van het BENOR-merk.

De OSO of OCI die lid zijn van een Technische Adviescommissie of van een ad hoc expertencomité aangeduid door de Technische Adviescommissie, hebben geen stem in de adviezen en beslissingen m.b.t. hun eigen werking.

Elke Technische Adviescommissie houdt de lijst bij van de OSO waaraan een licentie verleend werd voor het sectoraal beheer van het BENOR-merk in het betreffende domein en laat deze lijst door de VZW BENOR publiceren en verspreiden.

Elke Technische Adviescommissie brengt jaarlijks verslag uit bij Raad van Bestuur van de VZW BENOR over het geheel van haar activiteiten.

Tegen elke advies en elke beslissing van een Technische Adviescommissie kan bij het Arbitragecomité van de VZW BENOR beroep aangetekend worden.



5. ARBITRAGECOMITÉ

Krachtens de statuten van de VZW BENOR wordt in de schoot van de vereniging een Arbitragecomité opgericht.

Het Arbitragecomité behandelt elke klacht, elke betwisting en elk beroep dat wordt ingediend bij de VZW BENOR betreffende een advies of beslissing van een Technische Adviescommissie of betreffende een beslissing van een OSO of OCI en bepaalt indien nodig de correctieve acties.

De beslissingen van het Arbitragecomité zijn bindend en worden genomen in overeenstemming met de regels van het mededingingsrecht en in het bijzonder met de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie¹.

6. OVEREENKOMST VOOR HET SECTORAAL BEHEER VAN HET BENOR-MERK

Het sectoraal beheer van het BENOR-merk wordt op basis van een beslissing van de Raad van Bestuur, na advies van een Technisch Adviescommissie, door VZW BENOR via een overeenkomst in sublicentie gegeven aan organisaties die voor één of meerdere welomschreven industriële sectoren exclusief optreden als OSO. Het sluiten van deze overeenkomsten behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Raad van Bestuur van VZW BENOR.

7. SECTORALE ORGANISATIES

De OSO aan wie het beheer wordt verleend van het BENOR-merk in een bepaalde sector beschikt over rechtspersoonlijkheid en is gevestigd in België.

De OSO dient met het beheer van het BENOR-merk het algemeen belang en vertoont geen winstgevend karakter.

De OSO beschikt over de materiële, menselijke en financiële middelen om op een volledig onafhankelijke, onpartijdige en integere wijze het BENOR-merk in de betreffende sector te beheren. Het beschikt over de nodige ervaring en deskundigheid en geniet het vertrouwen van de betrokken sector. Het neemt actief deel aan de normalisatiewerkzaamheden en is vertrouwd met de relevante ontwikkelingen in de betrokken sector.

De OSO kan voor het verwezenlijken van zijn technische opdrachten bijgestaan worden door één of meer OCI. De OSO kan enerzijds opteren om in haar eigen schoot een OCI op te nemen of anderzijds beroep te doen op een externe OCI. De OSO heeft steeds de mogelijkheid om, mits het naleven van onderling vastgestelde voorwaarden, de overeenkomst met de OCI op te

¹ Mededeling van de Commissie betreffende Richtsnoeren inzake de toepasselijkheid van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op horizontale samenwerkingsovereenkomsten, PbL 2011 C11/01.



zeggen en de certificatie voor een bepaalde sector toe te vertrouwen aan een andere OCI. De OSO blijft steeds verantwoordelijk voor het beheer van en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in de betrokken sector.

De OSO werken samen met beheerders van andere merken met het oog op het afsluiten van bilaterale overeenkomsten van wederzijdse erkenning.

In de schoot van de OSO worden sectorale commissies opgericht die bevoegd zijn voor het beheer van en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in een welbepaalde sector. Deze commissies worden samengesteld uit alle partijen die een aantoonbaar belang hebben bij het beheer van het BENOR-merk in de betrokken sector en dat belang op een representatieve wijze vertegenwoordigen.

De samenstelling van de bevoegde sectorale commissies is zodanig dat geen enkel belang overheerst. In de regel zijn minstens de volgende belangen erin vertegenwoordigd:

- de publieke eindafnemers van de producten, processen of diensten in het betreffende domein;
- de private eindafnemers van de producten, processen of diensten in het betreffende domein;
- de fabrikanten van de gecertificeerde producten en de leveranciers van de gecertificeerde processen of diensten;
- de onafhankelijke experts.

De bevoegde sectorale commissies die in de schoot van de OSO opgericht zijn, oordelen in consensus over de invoering van het BENOR-merk voor een bepaald product, proces of dienst in de sector waarvoor deze aangeduid is, stellen de technische referentiespecificatie vast waarop het BENOR-merk gebaseerd is, bewaken de werking van de certificatieschema's en voeren toezicht uit op de certificatie, die desgevallend geheel of gedeeltelijk wordt uitbesteed aan één of meerdere OCI.

Indien de OSO beroep doet op één of meerdere interne OCI, zal zij in haar statuten de onafhankelijkheid van de sectorale commissies en de OCI dienen te waarborgen.

De OSO publiceert en verspreidt:

- de sectorale bijzondere certificatiereglementen,
- een lijst van de relevante BENOR-producten, processen of diensten,
- een lijst van de certificaathouders die gerechtigd zijn gebruik te maken van het BENOR-merk.

De OSO mag afstand doen van het beheer van het BENOR-merk mits een vooropzeg van een jaar.



In geval een OSO wordt ontbonden of de overeenkomst met de VZW BENOR wegens een ernstige fout wordt ingetrokken, neemt de VZW BENOR alle overeenkomsten en alle bevoegdheden inzake het gebruik van het BENOR-merk over, evenals de gerelateerde documenten totdat een nieuwe OSO is aangewezen.

Elk geschil wordt door de OSO ter informatie aan VZW BENOR gemeld.

Het RM legt de procedure vast voor beroepen tegen beslissingen van een OSO bij het Arbitragecomité.

8. CERTIFICATIE-INSTELLINGEN

De certificatie wordt integraal door de OSO zelf uitgevoerd, die beroep kan doen op één of meerdere interne OCI, of door één of meerdere bevoegde externe OCI die aangeduid worden door de OSO en er een overeenkomst mee afsluiten.

De OSO is autonoom bevoegd om te oordelen over de wijze waarop de certificatie georganiseerd en uitgevoerd wordt. Voor zover van toepassing, zijn de OCI in de regel door de bevoegde Belgische autoriteit geaccrediteerd voor de met certificatie gebonden activiteiten volgens de toepasselijke Europese of internationale accreditatienorm. Bij ontstentenis van accreditatie neemt de OSO de nodige maatregelen om de doorlopende overeenstemming van de certificatie met de accreditatienorm en het betreffende certificatieschema zelf te waarborgen.

Elk geschil wordt door de OCI ter informatie aan de OSO en aan VZW BENOR gemeld.

De OCI verbindt zich ertoe lid te zijn van de VZW BENOR en zich te houden aan onderhavig reglement.

Het RM legt de procedure vast voor beroepen tegen beslissingen van een OCI bij het Arbitragecomité.

9. VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het NBN draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het beheer van of het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk, noch voor het vaststellen van de technische referentiespecificaties of het opstellen van de certificatieschema's, noch betreffende de beslissingen aangaande de certificatie of het verlenen van een certificaat tot het gebruik van het merk in zoverre deze taken in licentie werden gegeven aan de VZW BENOR. De VZW BENOR vrijwaart het NBN voor alle aanspraken betreffende de in licentie gegeven taken.



De VZW BENOR is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aanduiding van en het toezicht op de OSO en de OCI, de validatie en registratie van de technische referentiespecificaties en de certificatieschema's en treedt op als beroepsinstantie m.b.t. de werking van de OSO en de OCI.

De onder Artikel 7 vermelde OSO is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in de sector waarvoor het werd aangeduid. Dit beheer omvat het vaststellen van de technische referentiespecificaties, het opstellen van de certificatieschema's en het organiseren van de certificatie.

Zowel de VZW BENOR als de OSO en OCI zullen bij de uitvoering van de overeenkomst voor het beheer en toezicht op het gebruik van het BENOR-merk steeds mededingingsrechtelijke aspecten waaronder in het bijzonder de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie² in acht nemen.

Het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk houdt het toezicht in op het gebruik van het merk overeenkomstig het Reglement. Het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk gebeurt op basis van een tweeledige controle:

Ten eerste dient de certificaathouder als gebruiker van het BENOR-merk een doorlopende overeenstemming van zijn product met het Reglement, het Algemeen Reglement en de technische referentiespecificaties te waarborgen op basis van een interne controle binnen zijn eigen onderneming, d.i. de "industriële zelfcontrole".

Ten tweede voert de OSO of OCI een periodieke externe controle. Deze heeft tot doel de geldigheid en betrouwbaarheid van de zelfcontrole na te gaan. Tijdens deze externe controle kunnen tevens monsternemingen verricht worden voor de uitvoering van controleproeven in een extern laboratorium. De externe controle kan door de OSO of OCI in onderaanneming toevertrouwd worden aan keuringsinstellingen en/of laboratoria waarvan de werking in overeenstemming is met de NBN EN ISO/IEC 17020 voor de keuringsinstellingen en NBN EN ISO 17025 voor de laboratoria.

De onder Artikel 8 vermelde OCI staan onder toezicht van de OSO en zijn volgens diens modaliteiten verantwoordelijk voor de uitvoering van de certificatie en in het bijzonder voor het toekennen en het uitreiken van de certificaten tot het gebruik van het BENOR-merk en alle andere certificatiebeslissingen m.b.t. de toekenning, de intrekking, de opschorting en de uitbreiding van het certificaat.

De certificaathouder draagt als enige de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de overeenstemming van het product, het proces of de dienst die hij onder het BENOR-merk produceert en op de markt brengt. Het aanbrenge van het gebruik van het BENOR-merk ontslaat

² Mededeling van de Commissie betreffende Richtsnoeren inzake de toepasselijkheid van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op horizontale samenwerkingsovereenkomsten, PbL 2011 C11/01.



de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de VZW BENOR, de OSO of de OCI er niet voor in de plaats.

10. CERTIFICATIE-OVEREENKOMST

De OSO of, indien de OSO beroep doet op één of meerdere externe OCI, de OCI sluit met de aanvrager van het BENOR-merk een overeenkomst, die de wederzijdse verplichtingen vastlegt en waarin de aanvrager van het BENOR-merk zich ertoe verbindt de bepalingen van het certificatieschema zoals vastgelegd door het OSO van de betrokken sector na te leven en alle maatregelen te nemen opdat het geleverde product, proces of dienst doorlopend overeenstemt met de prestaties van de kenmerken die door hem worden verklaard volgens de geldende technische referentiespecificaties. Deze overeenkomst legt tevens de voorwaarden voor het gebruik van het BENOR-merk vast. Aan deze certificatie-overeenkomsten wordt het Reglement en het Algemeen Reglement toegevoegd als bijlage.

11. VERGOEDINGEN

De VZW BENOR is een jaarlijkse retributie verschuldigd aan het NBN voor het beheer van het BENOR-merk. De grootte van deze bijdrage wordt vastgelegd in de licentieovereenkomst tussen het NBN en de VZW BENOR.

De OSO is aan de VZW BENOR een jaarlijkse retributie verschuldigd voor het beheer van het BENOR-merk. De grootte van de bijdrage wordt vastgelegd in de overeenkomst tussen de VZW BENOR en de OSO.

De OSO bepaalt de tarieven voor het recht op het gebruik van het BENOR-merk in de sector waarvoor het is aangeduid. Deze tarieven omvatten de beheerskosten van de OSO, de kosten voor de certificatie evenals de aan de VZW BENOR verschuldigde retributie.

12. GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK

Het gebruik van het BENOR-merk en de verwijzing naar het BENOR-merk dient in overeenstemming te zijn met het Reglement en de Bijlage bij het Algemeen Reglement.

13. WETTELIJK KADER

Onderhavig Algemeen Reglement is aan de Belgische wetgeving onderworpen.



14. GESCHILLEN

Alle partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onderhavig Algemeen Reglement verbinden zich ertoe alle mogelijke interne geschillenregelingen zoals bepaald in artikel 17 van het RM uit te putten alvorens zich te wenden tot de externe geschillenregeling. Verder zullen de partijen elk geschil dat zou kunnen ontstaan in verband met de uitvoering of de interpretatie van de reglementaire bepalingen, de licentieovereenkomsten en/of de mandaatovereenkomsten laten beslechten door een institutioneel scheidsgerecht met één scheidsrechter. De procedure verloopt in overeenstemming met het reglement van CEPINA (www.cepina.be). Het Belgisch recht is van toepassing. De plaats van het scheidsgerecht is Brussel. De voertaal voor het scheidsgerecht is het Nederlands of het Frans naar keuze van de verzoekende partij. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.

De rechtbank van koophandel van Brussel is bevoegd voor geschillen met derden.



Bijlage

Gebruik van het BENOR-merk en verwijzing naar het BENOR-merk

A. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK DOOR DE CERTIFICAATHOUDER

Het BENOR-merk voor processen en diensten wordt op de leveringsbon aangebracht. Indien het BENOR-merk betrekking heeft op een product, dient het, indien mogelijk, op dat product zelf te worden aangebracht. Indien dit onmogelijk is, bv. in het geval van bulkgoederen, wordt het BENOR-merk minstens op de leveringsbon aangebracht.

Het BENOR-merk mag daarnaast op allerlei handelsdocumenten en publicaties van de certificaathouder worden aangebracht. Het aanbrengen van het BENOR-merk mag evenwel nooit aanleiding geven tot verwarring m.b.t. de producten, processen of diensten waarop de certificatie van toepassing is en de fabrikant of leverancier waaraan het certificaat werd verleend.

Het aanbrengen van het BENOR-merk op het product, op de leveringsbon of op andere handelsdocumenten en publicaties verhindert geenszins het aanbrengen of het gebruik van een ander individueel of collectief merk, voor zover hierbij elke dubbelzinnigheid is uitgesloten.

De afmetingen van het BENOR-merk hebben minstens de orde van grootte van de andere vermeldingen die op het product, op de leveringsbon of de handelsdocumenten of publicaties voorkomen.

De wijze waarop het BENOR-merk wordt aangebracht is aan de voorafgaande goedkeuring door de OSO of OCI onderworpen.

De certificaathouder geeft de OSO of OCI op eenvoudig verzoek inzage van alle leveringsbons en van alle andere handelsdocumenten en publicaties waar het BENOR-merk is op aangebracht of naar het BENOR-merk wordt verwezen. De bedoelde handelsdocumenten en andere publicaties worden steeds voorzien van een uitgiftedatum.

Na opschorting of intrekking van het BENOR-merk wordt het BENOR-merk op het betreffende product, op handelsdocumenten of in documentatie die op het product, proces of dienst betrekking hebben, overeenkomstig de regels die gelden voor de betreffende sector verwijderd of op een duidelijk waarneembaar en onuitwisbare wijze geschrapt. Dezelfde verplichting geldt voor elke verwijzing naar het BENOR-merk in de betreffende documenten.

B. HET AANBRENGEN VAN HET BENOR-MERK OP HET PRODUCT



Het BENOR-merk dat wordt aangebracht op het product wordt steeds aangevuld met een verwijzing naar de technische referentiespecificatie en het identificatienummer van de productiezetel. De aanvullingen worden bij voorkeur als volgt vermeld:

- hetzij in de onmiddellijke omgeving van het merk,
- hetzij op de volgende wijze:
 - in het linker eindveld van het merk, een referentie naar de technische referentiespecificatie;
 - in het rechter eindveld, het identificatienummer van de productiezetel.

Het identificatienummer mag desgevallend vervangen worden door de naam van de certificaathouder voor zover de productiezetel hierdoor eenduidig geïdentificeerd wordt.

Het BENOR-merk moet in principe aangebracht worden op elke eenheid van het product zelf. Indien deze werkwijze onmogelijk of onpraktisch is, wordt het BENOR-merk ofwel aangebracht op elke individuele verpakking of wikkeling van het product, ofwel op een etiket dat aan het product wordt bevestigd.

In de regel wordt het BENOR-merk op het product aangebracht zodra dit technisch mogelijk is en in elk geval vooraleer het product klaar voor levering wordt opgeslagen.

C. HET AANBRENGEN VAN HET BENOR-MERK OP DE LEVERINGSBON

Indien het BENOR-merk op de leveringsbon wordt aangebracht en deze leveringsbon zowel betrekking heeft op niet gecertificeerde en gecertificeerde producten, processen of diensten, dienen deze laatste eenduidig op de leveringsbon geïdentificeerd te zijn.

Dit kan geschieden door in elke rubriek van de leveringsbon die omschrijving van het BENOR-gecertificeerde product, proces of dienst aangeeft de vermelding BENOR toe te voegen, gevolgd door een referentie naar de technische referentiespecificatie en het identificatienummer van de fabrikant of leverancier.

Indien het BENOR-merk niet kan worden aangebracht op het product, en in ieder geval voor processen of diensten, is het aanbrengen van het BENOR-merk op de leveringsbon verplicht en heeft deze uitsluitend betrekking op het betreffende BENOR-gecertificeerde product, proces of dienst. Het BENOR-merk wordt in dit geval aangevuld door de aanduidingen zoals vermeld in A.2.

Indien een leveringsbon voorzien van het BENOR-merk wordt aangewend voor uitsluitend niet-BENOR-producten, processen of diensten, wordt het BENOR-merk op een duidelijk waarneembare en onuitwisbare wijze doorgehaald of geschrapt.



D. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK OP ANDERE HANDELSDOCUMENTEN DAN DE LEVERINGSBON EN IN PUBLICATIES

Het BENOR-merk mag aangebracht worden op andere handelsdocumenten dan de leveringsbon en in andere publicaties en dit in alle vormen van media en op alle soorten dragers voor zover het handelsdocument of de publicatie duidelijk en eenduidig verwijst naar het productietel en het product of de leverancier en het proces of de dienst waarvoor het certificaat van toepassing is. Dezelfde voorwaarden gelden voor de verwijzing naar het BENOR-merk op deze documenten.

Het gebruik van het BENOR-merk vereist dat:

- hetzij het merk aangevuld wordt met een referentie naar de technische referentiespecificatie en het identificatienummer van de productietel of leverancier;
- hetzij in de onmiddellijke nabijheid van het merk, de benaming van het product, het proces of de dienst volgens de technische referentiespecificatie alsmede het adres van de productietel of leverancier worden vermeld.

Beide mogelijkheden kunnen ook samen toegepast worden.

E. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK DOOR SECTORALE ORGANISATIES EN CERTIFICATIE-INSTELLINGEN

Het BENOR-merk mag op alle publicaties en documenten van een OSO of OCI aangebracht worden, en dit in alle vormen van media en op alle soorten dragers, voor zover het eigen merk en/of de naam van de OCI of OSO er ook op voorkomt.

F. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK DOOR DERDEN

F.1 Informatie door de certificaathouder

Indien een BENOR-gecertificeerd product, proces of dienst op de markt wordt gebracht door een distributeur die niet de certificaathouder is, dient deze laatste de distributeur ervan in kennis te stellen dat:

- a) het BENOR-merk nationaal en internationaal gedeponeerd is en dat:



- het gebruik van het BENOR-merk en de verwijzing naar het BENOR-merk in overeenstemming dient te zijn niet alleen met het onderhavig reglement maar ook met de specifieke reglementen van de OSO die voor de betreffende producten strikt van toepassing zijn;
 - onrechtmatig gebruik of verwijzing aanleiding kunnen geven tot gerechtelijke vervolging.
- b) hij de koper op diens eenvoudig verzoek de nodige bewijzen dient te verstrekken van de BENOR-certificatie van het geleverde product; proces of dienst; deze bewijzen kunnen verstrekt worden door de BENOR-identificatie op het product indien voorhanden, het BENOR-certificaat en de leveringsbon van de certificaathouder aan de distributeur;

Indien het een BENOR-gecertificeerd product betreft, dient de certificaathouder de distributeur er tevens van in kennis te stellen dat :

- c) hij ertoe gehouden is de BENOR-identificatie van de gecertificeerde producten ongewijzigd in stand te houden;
- d) hij op voorraad en bij behandeling de nodige voorzorgen moet nemen om de overeenkomstigheid van de gecertificeerde producten te blijven verzekeren;

F.2 Voorschriften

F.2.1 Gebruik van het BENOR-merk

Een distributeur die geen certificaathouder is, mag het BENOR-merk slechts gebruiken na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de OSO. Het aanbrengen van het BENOR-merk op leveringsbons, briefhoofden of enig ander document met veranderlijke inhoud, is in geen geval toegelaten.

F.2.2 Verwijzing naar het BENOR-merk

De verwijzing naar het BENOR-merk in commerciële documenten of een andere drager van informatie is enkel toegelaten indien ze eenduidig op BENOR-producten, processen of diensten betrekking heeft. De verwijzing naar het BENOR-merk op leveringsbons is enkel toegelaten m.b.t. posten die op BENOR-producten, -processen of -diensten slaan.

F.2.3 Levering van producten onder het BENOR-merk

Producten die door opslag of verhandeling tekortkomingen vertonen waardoor de overeenstemming met de technische referentiespecificatie niet meer gewaarborgd is, mogen niet onder het BENOR-merk gecommercialiseerd worden.


