



TROUW AAN KWALITEIT
LA QUALITÉ EN CONFIANCE

Klachtenformulier

Vereniging voor het merk BENOR

Alle BENOR-producten en -diensten zijn onderworpen aan een verhoogde en geverifieerde kwaliteitscontrole in de verschillende productiestadia. Indien U een non-conformiteit van een BENOR-product of -dienst of een bewezen kwaliteitsprobleem zou vaststellen, aarzel dan niet om dit te melden via dit formulier.

Ondergetekende:

Gedateerd:

Heeft een BENOR-gecertificeerd product of -dienst gekocht, meer bepaald:

.....

Men wenst een klacht** in te dienen op grond van volgende feiten:

.....
.....
.....
.....

Ik voeg bij deze klacht foto's en documenten: Ja / Nee *.

Aantal bijgevoegde documenten:

Adres:

Telefoon en/of GSM:

E-mailadres:

Datum:

Handtekening:

* doorstrepen

** per e-mail: info@benor.be , via de post: Lombardstraat 42 1000 Brussel, of fax : 02 514 18 75.