

BENOR JAARVERSLAG 2020





Vereniging voor het Beheer van het BENOR-merk
Lombardstraat 42 - 1000 Brussel
Tel: 02 511 65 95 - Fax: 02 514 18 75
www.benor.be / info@benor.be



Inhoudstafel

1) Voorwoord

2) Promotie

3) Technische adviescommissie
bouwbedrijf

- Klachtenprocedure BUCP
- Uniek toegangsplatform voor
certificatiegegevens

4) Lancering Groen BENOR
referentiesysteem

5) Samenkomsten sinds de vorige
algemene vergadering



Geachte lezer,

Het BENOR-merk is, gezien het aantal betrokken producenten, een belangrijke hoeksteen in de bouwsector.

Een aannemer die wil aantonen dat de verwerkte producten voldoen aan de geldende normen of een gebruiker die meer zekerheid wil aangaande de kwaliteit van de gekochte producten, komt al snel uit bij het BENOR-merk. Zekerheid over de kwaliteit wordt meermaals gevraagd, zij het voor granulaten, zij het voor beton, zij het voor inbraakbeveiliging. Het collectief conformiteitsmerk is bijgevolg een kernbegrip binnen de Belgische bouwsector. Het merk wordt ook breed gedragen vermits het een merk is dat sector-overkoepelend werkt en niet sector specifiek. De bouwsector is evenwel de belangrijkste gebruiker van het BENOR merksysteem.

Het BENOR-merk bestaat al meer dan 60 jaar en tracht reeds decennialang te werken naar de verbetering van de diverse producten, waaronder producten die in een bouwproces worden gebruikt. BENOR is eigendom van het NBN en werd tot 2011 door het NBN beheerd, maar heeft sinds de oprichting van de vzw BENOR een nieuw elan gekregen als vrijwillig merk. De boodschap is evenwel dezelfde gebleven: BENOR staat garant voor kwaliteit.





BENOR is al van bij zijn oprichting het instrument bij uitstek voor de effectieve toepassing van normalisatie en promoot ook de facto de normalisatie. Het BENOR-merk creëert een meerwaarde bij de Europese CE-markering, zonder de regels aangaande mededinging te doorkruisen. Het merk zorgt, aan de hand van certificatie-instellingen, voor een bijkomende kwaliteitscontrole, waardoor de gebruiker meer zekerheid heeft omtrent gebruiksgeschiktheid, betrouwbaarheid, oorsprong, veiligheid en aansprakelijkheid. Zoals vermeld, deze controle gebeurt reeds geruime tijd los van de overheid, waardoor de principes van een open interne markt steeds centraal blijven staan. Dit laatste volgt ook uit de consensus die speelt bij de ontwikkeling van de verschillende normatieve documenten en certificatieregels. Deze consensus dient namelijk aanwezig en eveneens representatief te zijn omwille van de marktgedragenheid.

Uit dit jaarverslag zal blijken dat tijd slechts voor oppervlakkige structurele erosie gezorgd heeft, doch niet voor erosie op het vlak van de fundamenteën van de doelstelling. Ook vandaag en in de toekomst zal BENOR streven naar een betrouwbaar niveau van producten dat wordt bereikt via normalisatie en certificatie. De bijeenkomsten van de Technische adviescommissies en de werkgroepen geven een invulling aan dit streven door een resem nieuwe producten te bestuderen en telkenmale een risicoanalyse maken.



Kwaliteit is geen vaststaand feit, doch een doel waarvoor de leden van BENOR zich dagelijks inzetten. Het BENOR-merk is bijgevolg een begin van bewijs dat de aannemer materialen heeft gehanteerd die gemaakt zijn door producenten die over voldoende technische bekwaamheid en professionele integriteit beschikken. Dit betekent op zijn beurt dat de aannemer niet steeds alle bewijsstukken zal moeten indienen, maar dat het bewijs volgt uit het certificaat en dus het merk. Het merk omvat bijgevolg de controle die de gebruikers van belang achten. Om administratieve rompslomp en tijdverlies te vermijden, heeft de aannemer er dus alle belang bij BENOR-gecertificeerde producten te hanteren. Bovendien zal ook de aannemer die onvoldoende op de hoogte is van de samenstelling van bepaalde producten, zich niet moeten informeren en inlezen voor een eenmalige plaatsing, doch kunnen berusten op het aanwezige label. De controle van dergelijke producten wordt nauwgezet gedaan en vergt tijd en middelen, maar daartegenover staat een product dat uitvoerig wordt gecontroleerd op het vlak van kwaliteit en veiligheid. In een wereld waar het aantal alternatieven voor een bepaald product sterk toeneemt, zorgt BENOR voor zekerheid, duidelijkheid en degelijkheid.



Het afgelopen jaar bleek een moeilijk jaar voor allen. Het besef van het belang van familie en vrienden is des te groter geworden, net zoals die frisse pint of die verse frietjes op restaurant. De schaarse momenten van vrijheid werden zo kwaliteitsvol mogelijk ingevuld om ten volle te kunnen genieten. Niet alleen op sociaal vlak is het besef van kwaliteit gegroeid. De Belg is massaal beginnen renoveren en bouwen in zijn vrije tijd en heeft daarbij beseft dat kwaliteitsvolle producten al lang geen luxe meer zijn, maar tegelijk ook geen evidentie. BENOR heeft geprobeerd de Belg in zijn zoektocht naar kwaliteit bij te staan en is van plan dit ook in de komende jaren te doen. Desondanks blijft BENOR vooral publieke eindgebruikers hebben, die steeds de rol van BENOR naar waarde hebben geschat, los van deze pandemie. Het kan alleen maar het doel zijn deze status die BENOR heeft verworven bij zijn gebruikers en het daaraan gekoppelde aanzien dag na dag te bevestigen, wat ook door de leden wordt geambieerd.

In 2020 werd wederom een merk beoogd dat ook in de komende jaren zijn relevantie behoudt. De vergroening van BENOR, verlaging van administratieve lasten en integratie van nieuwe producten kwamen allemaal aan bod. De toekomst van het merk is bijgevolg gegarandeerd.

Via dit jaarverslag trachten wij op een eenvoudige en beknopte wijze duidelijkheid te scheppen over hetgeen binnen BENOR is bereikt in het afgelopen jaar. De activiteiten en promotie zijn weerspiegeld in dit verslag zodat de lezer een concreet beeld krijgt van de specifieke dossiers die werden en worden behandeld.



Promotie

Lancering Benor i3

Eind 2019 werd het merk BENOR i3 gelanceerd, waarna een persconferentie volgde om inbraakwerende voordeuren, gevelelementen en raam- en deurbeslag in de kijker te zetten. BENOR-i3 producten worden getest en gecertificeerd om gedurende minstens drie minuten bestand te zijn tegen inbraakpogingen. Beeldmateriaal en een laatste impressie van die persconferentie kan hieronder worden gevonden. In navolging van de lancering van het BENOR i3 merk werd afgelopen jaar reclame gemaakt voor de producten die onder dit merk vallen.

















In 2020 werd een fotowedstrijd georganiseerd, waarbij aan de winnaar een tegoedbon ten belope van 5000 euro (btw inclusief) werd geschonken. Het uitbetalen van de tegoedbon werd gekoppeld aan facturen voor bouw-of renovatiewerken. De BENOR-wedstrijd werd op 19 december 2020 officieel beëindigd. De foto met het meeste likes, die tevens het merk BENOR voldoende in beeld bracht, won deze wedstrijd. Uit de statistieken blijkt dat BENOR hierdoor 20.000 bezoekers op hun pagina heeft mogen verwelkomen waarbij men gemiddeld 3 minuten en 38 seconden op de pagina bleef.

BENOR FOTOWEDSTRIJD

TECHNISCHE ADVIESCOMMISSIE BOUWBEDRIJF

Klachtenprocedure BUCP

Uniek toegangsplatform voor
certificatiegegevens



Klachtenprocedure BUCP

Vooreerst moet worden vermeld dat ook in het afgelopen jaar de verschillende niveaus binnen BENOR gewerkt hebben aan een verderzetting van de verbetering van de klachtenprocedure. Men heeft namelijk gemerkt dat klachten wel worden behandeld, maar dat de transparantie sterk kan verschillen naargelang het bevoegde organisme. Een meer centraal gedefinieerde klachtenprocedure zou tot verhoogde transparantie leiden. De behandeling van elke klacht, en in het bijzonder bij vermoeden van niet conforme producten, vergt individuele onderzoeksmaatregelen waarbij enige onzekerheid kan bestaan omtrent de inspanningen voor en de tijdsduur van een dusdanig onderzoek.

De bedoeling van de vzw BENOR is niet het overnemen van certificatiebeslissingen of de beoordeling van de conformiteit, maar wel het stimuleren van de organismen om een duidelijke, zo economisch mogelijke en controleerbare procedure te ontwikkelen. Tijdens de verschillende technische adviescommissies werd meermaals onderzocht hoe dergelijke procedure en transparantie kon worden bereikt. Telkenmale werd eveneens de inhoud van deze klachtenprocedure besproken en werd aan de leden de noodzakelijke inspraak gegeven bij de verdere uitwerking.

Klachtenprocedure BUCP

De voornaamste wijzigingen die het afgelopen jaar zijn aangebracht betreffen het geven van duidelijke info bij een schriftelijke indiening, het introduceren van een ontvangstmelding binnen de drie dagen, de informatie komend van de klager naar de OCI omtrent het eventueel dringende karakter, de verduidelijking dat initiële afspraken ook over bijkomende prestaties handelen, de onmiddellijke melding van ontvankelijkheid vanwege de OCI en tenslotte de middelenverbintenis namens de OCI om het onderzoek binnen de gepaste termijnen te bekijken.

Het document is bijna voltooid, maar de leden hebben gedurende de technische adviescommissies en de Raden van Bestuur wel nog opmerkingen geformuleerd aangaande het betalingsproces en de juridische correctheid.

Bijgevolg is er besloten om het document voorlopig in werking te stellen, waarbij men in de komende Adviescommissies en Raden van Bestuur zal beslissen in welke mate BENOR in de kosten kan bijdragen.

Bijkomend zal ook een juridische toets van het document worden gevraagd zodat de legaliteit van het document volledig op punt staat bij de officiële ingebruikname.



Uniek toegangsplatform voor certificatiegegevens

Gedurende het afgelopen jaar heeft men de doelstelling om een uniek toegangsplatform te creëren grotendeels gerealiseerd. Er werd gevolg gegeven aan de vraag van de verschillende leden om via een gespecialiseerd platform na te gaan of een product al dan niet gecertificeerd is. Dit zal in de toekomst zorgen voor een gestandaardiseerde en overzichtelijke manier van werken voor de gebruiker en tegelijk een duidelijk en overschouwbaar systeem voor de aanbieders.

De applicatie is zo goed als afgewerkt. Het systeem heeft een eigen zoekfunctie, maar verwijst tevens naar de zoeksystemen van de verschillende partners. De bedoeling is dat het systeem het mogelijk maakt dat de cliënt een product zoekt, en telkenmale verder specificeert om de hoeveelheid resultaten te reduceren.



Lancering Groen BENOR referentiesysteem

In het voorbije jaar werd besloten te werken naar een “Groen BENOR” referentiesysteem. Dienaangaande werd een werkgroep opgericht die instaat voor de bepaling van de verdere uitwerking van dit systeem. Om het “Groen BENOR” referentiesysteem te kaderen, besloot de werkgroep een enquête op te stellen en te polsen naar de verwachtingen van de publieke en private opdrachtgevers. Derhalve kan men vlotter bepalen wat de uiteindelijke doelstelling zal zijn van het groene referentiesysteem en wat de reële meerwaarde zal zijn. Bij de doelstelling kan namelijk een onderscheid worden gemaakt tussen het beogen van een zuiver groene BENOR waarbij criteria rond duurzaamheid worden geïmplementeerd in alle producten, en daartegenover het streven naar een aantal producten die een bijkomend label zouden krijgen van ‘Groene BENOR’. Integratie kan dus een doelstelling zijn, net zoals de ontwikkeling van een bijkomend gedeelte van het BENOR-merk.

Samenkomsten sinds de vorige algemene vergadering

a. Raad van Bestuur

- 30 november 2020
- 23 maart 2021

b. Technische Adviescommissie van het Bouwbedrijf

- 7 dec 2020
- 8 maart 2021

c. Technische Adviescommissie Brandveiligheid en Inbraak

- 1 april 2021





De Heer Meekels Paul, Voorzitter
De Heer Maas Stef, Ondervoorzitter

Mevrouw Wuyts Ilse
De Heer Van de Velde Didier
De Heer Velleman Bart
De Heer Heyrman Carl

De Heer Detemmerman Vincent
De Heer Block Didier
De Heer Gérard Alain
De Heer Pire Alex
De Heer Procès Michel

De Heer Camerlynck Hervé
De Heer Calozet Michel
De Heer De Vylder Peter
Mevrouw Van Loock Christel

De Heer Van Loo Dirk
De Heer De Blaere Benny
De Heer Verhoyen Alain
De Heer Redant Kris
Mevrouw Ladang Caroline

De Raad van Bestuur

Leden van de Algemene Vergadering

Confederatie Bouw vzw

Organisatie van de Raadgevende Ingenieurs en engineeringbureaus (ORI)

Federatie van de Architectenverenigingen van België (FAB)

Federale Verzekeringen

Federatie van de Belgische prefab betonindustrie (FEBE)

Verbond van Ontginningsbedrijven in België (FEDIEX),

Federatie van de Belgische Cementnijverheid (FEBELCEM)

Belgische Baksteenfederatie vzw

Federatie voor Stortklaar Beton (Fedbeton)

Fereb Belgium

Belgische Bouwmaterialen Producenten (BMP)

BE-CERT

Onpartijdige instelling voor de Controle van de Bouwproducenten (COPRO)

Technisch Controlebureau voor het Bouwwezen (SECO)

Nationaal Centrum voor Wetenschappelijk en Technisch Onderzoek der
Cementnijverheid (OCCN)

Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf (WTCB)

Opzoekingscentrum voor de Wegenbouw (OCW)

Belgian Construction Certification Association (BCCA)

Institut interuniversitaire des Siliclaes, Sols et Matériaux (INISMA)

PROBETON

Association nationale pour la protection contre l'incendie et le vol (ANPI)

Organisme voor de Controle van Beton-Staal (OCBS)

CERTIPRO

Vereniging der Eigenaars van vaten voor samengeperste, vloeibare of opgeloste
Gassen (APRAGAZ)

Controleorganisme - Opslag gevaarlijke producten (CORCON BVBA)

Belgian Union of Certification and Attestation Bodies for Construction
Products (BUCP)



BENOR